

«Согласовано»
Председатель
Управляющего совета
Е.Р. Свищева
Протокол № 1 от
«
» января 2023г.

Принято на заседании
педагогического совета
Протокол № 1 от
«
» января 2023г.

Утверждаю
Директор школы
Н.Н. Ираненко
Приказ № ___ от
«
» января 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг МБОУ СОШ № 25 (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МБОУ СОШ № 25 по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом МБОУ СОШ № 25;

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

2.1.1. «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2.1.2. «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

2.1.3 «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее договор);

- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети,

аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

-образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

2.1.4 **«качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, предъявляемая к знаниям выпускников и обязательных при реализации образовательных программ МБОУ СОШ № 25, спецкурсов и т.д., предоставляемых на платной основе.

2.1.5 **«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2.1.6 **«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе и на платной основе.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25 являются:

- соблюдение требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- соблюдение требований локальных нормативных актов МБОУ СОШ № 25, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

образовательных услуг;

— анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

— разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

— определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

— внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

— выявление недостатков в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер корректирующих и предупреждающих действий по их устранению;

— Изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

4. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25 является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (ре - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного учреждения, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры, принятые в МБОУ СОШ № 25 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана мероприятий), а также принятыми в МБОУ СОШ № 25 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности в целом.

5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг МБОУ СОШ № 25 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством реализации платных образовательных услуг и т.д., реализуемым на платной основе.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25.

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов МБОУ СОШ № 25, регламентирующих оказание платных образовательных услуг и порядок их оказания.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБОУ СОШ № 25 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБОУ СОШ № 25 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг обсуждаются на заседаниях Педагогического совета и совещаниях при директоре МБОУ СОШ № 25.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.2. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25 являются ответственные лица за оказание платных образовательных услуг.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МБОУ СОШ № 25, регламентирующие его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 25, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всем работникам МБОУ СОШ № 25, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

— Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МБОУ СОШ № 25 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБОУ СОШ № 25 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

— Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

— Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает условия и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её выполнения.

— Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе физических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

— Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой аннулирование или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

) Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до вступления в действие нового Положения.

) Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МБОУ СОШ № 25 путём утверждения Положения в новой редакции.

3) В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБОУ СОШ № 25, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

4) Все работники МБОУ СОШ № 25 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.