

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

(дата)

21.02.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 25
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется разработать единую систему внешней и внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения).	Разработать единую систему внешней и внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения).	До 01.09.2023 г.	Дядюшкина Ю.А., заместитель директора по АХЧ		
На стендах информацию обновить и разместить в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582	На стендах обновить информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и	До 01.03.2023 г.	Тахтамышева Н.Н., заместитель директора по УВР.		

На сайте организации отсутствует информация или не в полном объеме	об адресах электронной почты.	До 01.09.2023 г.	<p>Тахтамышева Н.Н., заместитель директора по УВР.</p> <p>Шаманская А.А., заместитель директора по УВР.</p> <p>Назаренко О.Г., заместитель директора по ВР.</p>		
<p>Разместить и дополнить информацию на сайте школы №25:</p> <p>о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности;</p> <p>- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);</p> <p>-о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;</p> <p>-о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-об обеспечении беспрепятственного дос-</p>					

	<p>тупа в здания образовательной организации;</p> <p>- о специальных условиях охраны здоровья.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>наличие комфортной зоны; санитарно-гигиенической комнаты;</p> <p>оборудовать поручни; организовать стоянку для инвалидов.</p>	<p>Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов и обеспечить знаками стоянку для транспорта инвалидов.</p> <p>Установить поручни и по мере необходимости иметь сменные кресла-коляски. Оборудовать специально санитарно-гигиеническую комнату (санузел) для детей с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>До 01.09.2023</p> <p>До 1.09.2023</p> <p>В течение 2023 г. по мере поступления финансовых средств.</p>	<p>Тахтамышева Н.Н., заместитель директора по УВР.</p> <p>Дядюшкина Ю.А., заместитель директора по АХЧ</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>До 1 сентября 2023 г.</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Шаманская А.А., заместитель директора по УВР.</p>		

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Организация социологических исследований, опросов	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	Ноябрь, 2023 г. Май 2024 г.	Шаманская А.А., заместитель директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Н.Н. Иваненко, директор.		

Директор МБОУ СОШ №25



Н.Н. Иваненко