

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава города Пятигорска

А.В. Скрипник

  
(подпись)

25.02.2020

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 25  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Актуализировать информацию на официальном сайте образовательного учреждения; Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о результатах НОКУООД – 2019 и план по устранению недостатков, выявленных в	До 02.03.2020	Кодякова О.А., заместитель директора по УВР		

	ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворительный уровень санитарного состояния образовательного учреждения	Повысить уровень санитарного состояния образовательного учреждения	До 01.02.2020	Исаков Д.С., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие кулеров в учебных кабинетах	Заключить договор о закупке кулеров	До 02.03.2020	Исаков Д.С., заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие пандусов	Установить пандусы	По мере поступления денежных средств	Исаков Д.С., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить знаками стоянку на территории ОО – места для транспорта инвалидов	До 01.04.2020	Исаков Д.С., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла- коляски	По мере поступления денежных средств	Исаков Д.С., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	Переоборудовать имеющиеся санитарно-гигиенические помещения в специально оборудованные для инвалидов	По мере поступления денежных средств	Исаков Д.С., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере поступления денежных средств	Кодякова О.А., заместитель директора по УВР		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Произвести переподготовку педагога по специальности «сурдопереводчика» (тифлосурдопереводчика)	По мере поступления денежных средств	Арабачян Н.С., заместитель директора по УВР		
Отсутствие ответственного лица, прошедшего необходимое инструктирование, по сопровождению инвалидов в помещении организации	Издать приказ о назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении организации	До 01.02.2020	Кодякова О.А., заместитель директора по УВР		
Частичная организация условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобрести наглядные пособия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 02.03.2020	Исаков Д.С., заместитель директора по АХЧ		
Недостаточное количество педагогов, обученных по доврачебной помощи и инклюзии	Увеличить процент педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по доврачебной помощи и инклюзии	До 31.08.2020	Арабачян Н.С., заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Провести работу по повышению педагогической этики работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого-педагогические тренинги и др.)	До 01.06.2020	Арабачян Н.С., заместитель директора по УВР		
Компетентность работников	Повысить компетентность педагогов через проведение открытых уроков и занятий внеурочной деятельности, обобщение опыта, участие педагогов в различных конкурсах методической направленности	До 01.06.2020	Кодякова О.А., заместитель директора по УВР		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Провести контроль качества образовательной деятельности	До 01.09.2020	Кодякова О.А., заместитель директора по УВР		
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проводить разъяснительную работу о деятельности образовательного учреждения, о перспективах развития на официальном сайте учреждения и сетевых сообществах	До 01.09.2020	Назаренко О.Г., заместитель директора по ВР		